KARTA GWARANCYJNA

Data produkcji:	KJ:	Pieczątka sklepu
Nr kat./fabr.:	Data sprzedaży:	

Warunki gwarancji urządzeń.

Gwarant gwarantuje, że produkt (zwany dalej urządzeniem) objęty niniejszą kartą gwarancyjną jest wolny od wad materialnych i wykonawczych.

1. Realizacja uprawnień kupującego, wynikających z gwarancji, jest uzależniona od spełnienia warunków wskazanych w karcie gwarancyjnej.
2. Okresy gwarancji wynoszą:
- na zbiornik emaliowany - 30L, 50L, 80L, 100L - 60 miesięcy*,
- na pozostałe części - 24 miesiące.
3. W razie wystąpienia usterki należy poinformować serwis firmy Hydroland - tel. +48 697 014 141, +48 12 272 56 56, serwis@hydroland.com.pl. Serwis zapewni odbiór wadliwego urządzenia poprzez zlecenie kurierskie bądź odbiór osobisty. Klient zostanie poinformowany w ciągu 14 dni roboczych o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Przy zgłoszeniu reklamacji w serwisie należy podać następujące dane: nr katalogowy i nr fabryczny urządzenia (znajdują się na naklejce znamionowej lub na pierwszej stronie karty gwarancyjnej), datę zakupu, opis usterki, dokładny adres montażu oraz kontaktowy numer telefonu.
4. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej urządzenia jest przedstawienie przez użytkownika faktury zakupu lub paragonu z kasy fiskalnej oraz karty gwarancyjnej - poprawnie wypełnionej, kompletnej, podstemplowanej przez sklep oraz montera i niezawierającej żadnych poprawek.
Kartę gwarancyjną należy zachować przez cały okres eksploatacji urządzenia. Przynajmniej raz na 18 miesięcy należy wymienić anodę magnezową w urządzeniu - wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej.
Należy zachować potwierdzenia zakupu anod i wpisy w karcie gwarancyjnej o jej wymianie. Regularna wymiana anody magnezowej jest warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik. Nie wolno montować podgrzewacza bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Do wglądu serwisu należy zachować potwierdzenie zakupu oraz kartę gwarancyjną zaworu bezpieczeństwa. Zawór bezpieczeństwa musi być zamontowany bezpośrednio przed podgrzewaczem na rurze doprowadzającej do niego zimną wodę.
5. Należy stosować wyłącznie zawory dopuszczone przez Urząd Dozoru Technicznego, przystosowane do pojemności ogrzewaczy wody. Zawór bezpieczeństwa należy użytkować zgodnie z instrukcją obsługi zaworu.
6. Kategorycznie zabrania się montażu dodatkowych urządzeń (np. zaworu odcinającego, zaworu zwrotnego itp.) pomiędzy zaworem bezpieczeństwa a podgrzewaczem. Zaleca się jedynie montaż trójnika w celu opróżniania podgrzewacza.
7. Montaż oraz uruchomienie urządzenia, stanowiącego przedmiot gwarancji, musi zostać dokonane z zachowaniem należytej staranności przez wykwalifikowanego elektryka lub instalatora zgodnie z zasadami określonymi przez przepisy prawa oraz instrukcję obsługi i montażu.
8. Należy chronić urządzenie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz przed ewentualnymi uszkodzeniami elementów z tworzyw sztucznych. Podgrzewacza nie wolno montować w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia może spadać poniżej 0°C.
Podgrzewacz musi być montowany w miejscach zadaszonych, nienarażonych na działanie warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg, promieniowanie słoneczne, itp.). Do podłączenia podgrzewaczy nie wolno stosować rurek z tworzyw sztucznych nieprzystosowanych do pracy w temp. 100°C i ciśnieniu 0,6 MPa.

*Pod warunkiem wymiany anody magnezowej przynajmniej raz na 18 miesięcy. Wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej (należy zachować rachunki zakupu anod i wpisy w karcie gwarancyjnej o jej wymianie).

Potwierdzenie montażu urządzenia	
	Typ:
	Nr fabryczny:
	Data montażu:
	Pieczęć i podpis montera:

Potwierdzenie wymiany anody magnezowej (usługa płatna)		
	Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej
	Data i podpis osoby upoważnionej	Data i podpis osoby upoważnionej

9. Podgrzewacz należy montować w sposób zapewniający swobodny dostęp do niego (np. w celu konserwacji, naprawy lub wymiany).
Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty związane ze zmianami konstrukcyjnymi budynku/pomieszczeń, koniecznymi ze względu na warunki miejsca montażu urządzenia (np. za wąskie drzwi lub korytarze) - nie są one objęte gwarancją, czy rękojmią; żądanie ich pokrycia zostanie przez gwaranta odrzucone. Jeśli montaż podgrzewacza wody musi zostać wykonany w nietypowym miejscu (np. na strychu. pomieszczeniach mieszkalnych z podłogą wrażliwą na działanie wody, magazynach itp.) należy zabezpieczyć pomieszczenia przed ewentualnym wyciekiem wody i rozważyć zainstalowanie urządzeń służących do gromadzenia i odprowadzania tej wody, aby uniknąć uszkodzeń wtórnych.

10. Gwarant może odmówić naprawy gwarancyjnej produktu, jeśli uszkodzenia będące wynikiem korozji zostały wywołane przez agresywną wodę lub z powodu zbyt słabej przewodności wody (co najmniej 150 µS/cm-1).

11. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne zbiornika powodują utratę gwarancji. Serwis sprawowany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

12. Gwarancja nie obejmuje:
12.1. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu,
12.2. normalnego zużycia ogrzewacza,
12.3. uszkodzeń umyślnych lub będących skutkiem nieuwagi,
12.4. uszkodzeń mechanicznych lub wynikających z działania warunków atmosferycznych (np. mrozu) oraz przekroczenia dopuszczalnego ciśnienia roboczego, wskazanego na tabliczce znamionowej.
12.5. niesprawności spowodowanych przez zastosowanie armatury niezgodnej z obowiązującymi normami,
12.6. awarii spowodowanych przez montaż lub eksploatację niedziałających lub uszkodzonych zaworów bezpieczeństwa,
12.7. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania,
12.8. uszkodzeń będących skutkiem nieprzestrzegania zasad zawartych w instrukcji obsługi,
12.9. przypadków pojawiającej się różnicy w temperaturze ciepłej wody użytkowej między baterią, a wskazaniem na termometrze w zbiorniku do 12°C (może mieć na to wpływ m.in. histereza termostatu, odległość miedzy zbiornikiem a punktem poboru, niska temperatura w pomieszczeniu, w którym jest zainstalowany ogrzewacz),
12.10. przypadków związanych z naturalnym powstawaniem kamienia,
12.11. uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, przepięcia w instalacji elektrycznej lub innych przypadków losowych,
12.12. awarii wynikających z użycia nieoryginalnych części zamiennych nieznajdujących się w ofercie, takich jak grzałka, anoda magnezowa, termostat, termometr, uszczelki itp.,
12.13. występowania korozji elektrochemicznej (np. z powodu braku łączników dielektrycznych w instalacjach mieszanych),
12.14. uszkodzeń będących wynikiem niewymieniania anod magnezowych w określonych w karcie gwarancyjnej terminach,
12.15. konieczności okresowego czyszczenia zbiornika z nagromadzonego osadu,
12.16. wymiany anody magnezowej,
12.17. wymiany płynów eksploatacyjnych (innych niż woda), montażu i demontażu urządzenia objętego niniejszą gwarancją,
13. Okres ochrony gwarancyjnej nie jest odnawialny ani przedłużany z powodu realizacji świadczeń z tytułu gwarancji.

UWAGA - przez cały okres użytkowania urządzenia należy przechowywać potwierdzenie jego zakupu (paragon fiskalny lub fakturę) i kartę gwarancyjną - poprawnie wypełnioną, kompletną, podstemplowaną przez sklep oraz montera i niezawierającą żadnych poprawek.

L.p.								
Opis naprawy								
Podpis serwisu								
Podpis właściciela								

Gwarant: HYDROLAND Sp. z o.o.
32-400 Jawornik, ul. Syberia 100
Tel. 12 272 56 50 Fax 12 272 56 60
e-mail: biuro@hydroland.com.pl
HYDROLAND.COM.PL